

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на пользование услугами хостинг провайдера**

г. Москва

УТВЕРЖДЕНО  
«01» января 2022 г.

**Ай Серверс Лимитэд** именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующего на основании Устава, настоящей публичной Офертой предлагает заключить Договор об оказании услуг хостинга. Акцептовав настоящую Оферту, Вы (**физическое лицо или индивидуальный предприниматель или юридическое лицо**), далее «**Абонент**», заключаете Договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой. Далее по тексту настоящей Оферты Абонент и Оператор, именуемые вместе «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**Термины и сокращения**

**Сайт Оператора** - веб сайт в сети Интернет с информацией о предоставляемых услугах, контактах, документах и другой сопутствующей информацией.

**Панель управления учетной записью Абонента (Биллинг)** - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Оператором Абоненту, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору для оказания услуг Абоненту. Доступ к странице учетной записи Абонента осуществляется Доступ к странице организуется по защищенному протоколу HTTPS и только после идентификации Абонента.

**Официальный новостной канал** - канал публикации оперативных и важных новостей компании доступный

**Центр поддержки (система заявок, тикет-система)** - система обмена сообщениями между Абонентом и Оператором путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Панели управления учетной записи Абонента.

**Учетная запись (личный кабинет)** - информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают имя пользователя (логин - адрес электронной почты), пароль для доступа к панели управления учетной записи Абонента (пароль) и номер договора Абонента.

**Лицевой счет Абонента (баланс Абонента)** - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму платежей, перечисленных Абонентом Оператору в счет авансирования услуг, оказываемых Оператором Абоненту, и уменьшается на стоимость подключенных и оказанных Абонентом услуг.

**U (юнит)** - единица измерения высоты оборудования, размещаемого в серверной стойке. 1U равен 4,445 см.

**Центр обработки данных (ЦОД, дата-центр)** - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет.

**Серверная стойка** - конструкция, предназначенная для удобного, компактного,

технологичного и безопасного крепления телекоммуникационного оборудования - серверов, маршрутизаторов, модемов, телефонных станций и т.д.

**Виртуальный хостинг** – услуга по размещению и поддержанию работоспособности веб-сайта Абонента (в т.ч. с поддержкой PHP, MySQL и 1С:Битрикс) на серверном оборудовании Оператора.

**Виртуальный выделенный сервер (VDS)** - услуга по организации виртуального сервера и предоставлению его ресурсов в распоряжение Абонента на условиях настоящего Договора. Виртуальный сервер создаётся за счёт разделения на несколько частей ресурсов физического сервера, принадлежащего Оператору, с помощью специализированного программного обеспечения Оператора.

**Выделенный сервер (Dedicated)** – услуга предоставления Абоненту ресурсов физического сервера, принадлежащего Оператору.

**Размещение оборудования (Colocation)** – услуга инженерно-технического обеспечения работоспособности оборудования Абонента, технических услуг по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования Абонента в дата-центре Оператора.

**СПАМ** - массовая рассылка не запрошенных электронных сообщений (преимущественно рекламного характера), осуществляемая с использованием электронной почты и других программ для обмена сообщениями.

**Резервное копирование** – резервное копирование файлов Абонента.

**ОС** - операционная система.

**ПО** - программное обеспечение.

**SLA (Service Level Agreement)** - Соглашение об уровне оказываемых по Договору услуг.

**IP-адрес** - адрес устройства в соответствии с протоколом IPv4, IPv6 в сети Интернет.

**Трафик** - объем информации передаваемой по сети измеряемый в Мегабайтах, Гигабайтах, Терабайтах.

**Скорость порта** - ограничение установленное на скорость передачи информации через порт подключения к сети, измеряемое в Мегабита в секунду или Гигабитах в секунду.

**Автопродление** - это автоматическое продление действия услуги путем списания средств с Лицевого счета Абонента.

## **1. Общие положения**

1.1. Предметом договора является оказание одной или нескольких услуг (в том числе сопутствующих дополнительных услуг), выбранных и заказанных самостоятельно Абонентом из перечня на сайте Оператора.

1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Абоненту услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA) (далее – Соглашения), опубликованных на официальном сайте Оператора. Описание услуг, существенные условия их оказания, стоимость, порядок заказа и прочие условия также опубликованы на сайте

Оператора в соответствующем услуге разделе. Абонент самостоятельно осуществляет выбор и заказ услуги из предложенных Оператором параметров.

1.3. Безусловным Акцептом настоящей оферты считается первичное пополнение Лицевого счета Абонента. Абонент гарантирует, что на момент пополнения баланса и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанными Соглашениями, а также тарифами, Абонент принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Абонент подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Оператором, опубликованных на сайте Оператора и соответствующих SLA, и Абонент дает свое согласие на право ссылаться Оператором на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

1.4. При первом заказе услуги на сайте Оператора система может запросить Абонента ввести контактный номер телефона, который используется Оператором в процессе выдачи одноразового пароля для подтверждения регистрации Абонента. Ввод Абонентом полученного одноразового пароля является конклюдентным действием и подтверждает, что:

- Абонентом указаны достоверные сведения (см. п. 2.2.3.);
- Абонент правомочно использует указанный номер телефона, а именно:
  - \* Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS или звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или
  - \* Абонент является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или
  - \* Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM-карты);  
или
  - \* Абонент, являющийся зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии);
- SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством в области телефонной связи и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений.
- Указанный при регистрации адрес электронной почты не является временным (анонимным).

1.5. Абонент (Физическое лицо) подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных – не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Абонент имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Абонент подтверждает, что

ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без его согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой или посредством платежной системы). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

1.6. Абонент (физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) проинформирован, что все данные о клиентах находятся в автоматизированной системе учета клиентов и управления услугами (Биллинг). Клиент подтверждает и соглашается, что обращаясь в Компанию через форму на сайте, по телефону или электронной почте он передает свои контактные данные, такие как электронная почта или контактный номер телефона и дает согласие на получение сообщений от информационной системы (Биллинг): о верификации клиента, о поступивших платежах, о заказанных услугах, о сроках окончания заказанных услуг, об акциях проводимых компанией, сообщения технического характера а также ответы от технической поддержки. Управление получением сообщений в любой момент доступно клиенту через личный кабинет (Биллинг), либо по ссылке в пересылаемом письме. Клиент всегда имеет возможность отключить получение уведомлений и в таком случае Компания снимает с себя всю ответственность за любую потерю данных ввиду несвоевременной оплаты Клиентом услуг, любую другую упущенную выгоду или ущерб которую клиент понес в связи с отсутствием информирования со стороны Компании.

## **2. Права и обязанности сторон. Общие условия**

### **2.1. Права и обязанности Оператора:**

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором и Соглашениями.

2.1.2. На весь срок предоставления Услуг Оператор принимает на себя ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования своего оборудования, задействованного в предоставлении услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящих прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, а также в случае аварий или форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. Оператор обязуется **не менее чем за 1 час сообщить Абоненту** через тикет-систему, или путем размещения соответствующей информации на официальном сайте компании или **в официальном новостном канале**, или в панели управления учетной записи Абонента о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии, Оператор незамедлительно приступает к устранению неполадок и по возможности оповещает Абонента о внеплановом отключении.

2.1.4. По запросу Абонента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после завершения отчетного периода направить акт об оказанных услугах или предоставить его электронную копию через Биллинг систему, а также предоставить возможность выгрузить Акт оказанных услуг в систему электронного документооборота. Оператор обязуется размещать копии актов об оказанных услугах с подписью и печатью в личном кабинете Биллинг системы. Под отчетным периодом применительно к настоящему Договору следует понимать календарный

месяц.

2.1.5. Консультировать Абонента по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора круглосуточно через тикет-систему.

2.1.6. В течение всего срока действия договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом данных, в том числе относительно п. 1.4 Договора, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных данных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут представлены Абонентом в течение 3 часов с момента направления первого запроса Оператор вправе:

- отклонить заявку Абонента на новую услугу;
- приостановить оказание услуг Абоненту;
- отклонить заявку Абонента на продление срока действия услуги.

Вышеуказанные ограничения могут быть сняты в течение 24 часов с момента предоставления Абонентом запрошенной информации, если она окажется достоверной. В случае не предоставления требуемой информации в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента направления первого запроса, Оператор вправе расторгнуть Договор.

2.1.7. Приостановить оказание услуг Абоненту в следующих случаях:

- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
- Имеется задолженность за оказанные услуги;
- Абонент своими действиями нарушает требования действующего законодательства, связанного с использованием Услуг;
- Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации;
- Абонент использует или намерен использовать не сертифицированное оборудование или оборудование нарушающее нормальную работу сети связи Оператора.
- В случае если Абонент совершает действия порочащие репутацию Оператора.

□ случае если Абонент в период приостановки оказания услуг не устранит нарушения, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

2.1.8. В случае выявления действий Абонента, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Абоненту) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети (в том числе действий, указанных в п. 6.7.), Оператор имеет право заблокировать использование Оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Абонента, нарушающих требования, указанные в Соглашениях на официальном сайте Оператора.

2.1.9. В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Абонента при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба оборудованию и/или серверам Абонента и содержащейся на них информации. Оператор обязан извещать Абонента об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Абонент обязан принимать меры к их устранению. В случае если Абонент не выполнит данное условие, то предоставление услуг

может быть приостановлено до момента устранения уязвимостей.

2.1.10. Оператор имеет право проводить отключение оборудования Абонента и используемых им серверных ресурсов Оператора для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Абонента согласно пункту 2.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.1.11. Оператор вправе осуществить мгновенную блокировку или наложить ограничение на Учетную запись Абонента (в том числе, но не ограничиваясь: невозможность заказа новой услуги и использования ранее заказанной услуги) в случае несоблюдения условий п. 1.4, 2.2.3, 6.7.

2.1.12. Оператор вправе фильтровать входящий к Абоненту трафик или заблокировать (отправить в blackhole) выделенный Абоненту IP-адрес, при выявлении входящего паразитного трафика (DoS- или DDoS-атак) свыше 500 (пятьсот) Мегабит/сек. Через 1 (один) час после блокировки IP-адреса иницируется его разблокировка. Повторная блокировка возможна до окончания DDOS атаки. Дальнейшие действия согласовываются с Абонентом. Также по согласованию с Абонентом могут быть предприняты иные способы противодействия атаке.

## 2.2. Права и обязанности Абонента

2.2.1. Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

2.2.2. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации и авторизационных данных (присвоенного ему логина и пароля). На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

2.2.3. При намерении Абонента заключить договор и осуществить заказ услуг, Абонент обязуется сообщить Оператору на стадии регистрации достоверные данные о себе в Панели управления учетной записи Абонента, а именно:

2.2.3.1. для физических лиц:

- Фамилия, Имя, Отчество, которые соответствуют документу, удостоверяющему личность Абонента;
- данные документа, удостоверяющего личность Абонента

2.2.3.2. для юридических лиц:

- Наименование и Организационно-правовая форма
- ИНН / КПП / ОГРН
- Юридический адрес
- Почтовый адрес (на который будет высылаться корреспонденция)
- Банковские реквизиты
- Телефон / Факс

2.2.3.3. для индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, Имя, Отчество Индивидуального предпринимателя
- ИНН / ОГРНИП
- Серия, Номер и Дата Свидетельства о государственной регистрации ИП
- Почтовый адрес (на который будет высылаться корреспонденция)
- Банковские реквизиты
- Телефон / Факс.

2.2.3.4. А также номер телефона, на который будут поступать уведомления с целью идентификации Абонента, и реальный действующий e-mail адрес для отправки/получения

электронных сообщений.

2.2.4. Во время действия настоящего Договора Абонент имеет право делать новые заказы на Услуги, на основании дополнительной заявки через Панель управления учетной записи Абонента.

2.2.5. Абонент обязан соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

2.2.6. Абонент обязан своевременно уведомить Оператора о смене своих реквизитов, данных контактного лица, данных документа удостоверяющего личность (для физических лиц), а также контактного телефона и адреса электронной почты через тикет-систему или в письменном виде.

2.2.7. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью ПО, используемого в работе его оборудования и предоставляемых Оператором серверных ресурсов, и соблюдать правила его использования, определённые правообладателем исключительной лицензии на данное ПО.

2.2.8. При использовании Абонентом оборудования для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Абонент должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Оператор не несет ответственности за использование Абонентом оборудования с нарушением действующего законодательства.

### **3. Особенности оказания отдельных видов услуг**

3.1. В случае оказания Оператором услуг по размещению, подключению к сети и эксплуатации оборудования, Оператор по поручению Абонента берет на себя обязательство разместить оборудование, предоставленное Абонентом, в дата-центре в серверной стойке Оператора, с подключением к локальной сети Оператора и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет, а Абонент обязуется оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями Договора.

3.1.1. Оборудование Абонента, должно соответствовать требованиям, изложенным в Соглашениях, размещенных на официальном сайте Оператора и должно пройти экспертную оценку технического специалиста Оператора, который, в случае несоответствия требованиям, может не принять оборудование к размещению и потребовать его замены или модификации.

3.1.2. Монтаж оборудования в серверную стойку осуществляется в соответствии с техническими условиями, размещенными на официальном сайте Оператора. Размещаемое оборудование должно отвечать требованиям электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи. Если оборудование выйдет из строя из-за несоответствия требованиям, Оператор не несет ответственности по возмещению стоимости оборудования или его ремонта.

3.1.3. В случае не поступления предоплаты, Абонент обязуется оплатить хранение оборудования, стоимость хранения оборудования составляет 30% от абонентской платы в месяц за каждый месяц хранения либо в соответствии с прайс-листом опубликованном на сайте Оператора.

3.1.4. В рабочее время Оператора Абонент обеспечивает доставку своего оборудования в Дата-центр с последующей передачей Оператору, о чем составляется Акт по форме,

размещенной официальном сайте Оператора с указанием паспортных данных представителя Абонента, доставившего оборудование, а также приложить доверенность на право подписи документов и передачи оборудования, либо поставить печать организации Абонента. В случае отсутствия Актов и доверенности (если она требуется) оборудование Абонента не будет принято Оператором. Шаблон доверенности на передачу Оператору оборудования опубликован на официальном сайте Оператора.

3.1.5. Оборудование Абонента устанавливается сотрудниками Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня после передачи оборудования по Акту и оплаты услуг: размещение, подключение к сети и эксплуатации оборудования; и после доставки оборудования в дата-центр, если не оговорено иное.

3.1.6. По завершении установки оборудования в дата-центре, Оператор информирует Абонента через тикет-систему о подключении.

3.1.7. При расторжении договора с Абонентом, а также при замене его оборудования Оператор в срок не более 3 (трех) рабочих дней от даты расторжения договора или даты запроса по замене оборудования отключает соответствующее оборудование Абонента.

3.1.8. В случае если Абонент заблаговременно не сообщил персоналу Оператора о методе выключения оборудования, оно выключается методом, который персонал сочтет целесообразным. В этом случае Оператор не несет ответственности за корректность работы программного обеспечения размещенного оборудования после такого отключения.

3.1.9. Возврат оборудования Абоненту производится в дата-центре по адресу, указанному в акте приема. Уполномоченный представитель Оператора выдает оборудование лицу, если не оговорено иное, уполномоченному Абонентом, о чем составляется Акт по форме указанной на официальном сайте Оператора с указанием паспортных данных представителя Абонента, получающего оборудование. Представитель Абонента должен приложить оригинал доверенности на право подписи документов и приема оборудования, либо поставить печать организации Абонента. В случае отсутствия Актов и доверенности (если она требуется) оборудование Абонента не будет передано Оператором. Шаблон доверенности на прием оборудования Абонента опубликован на официальном сайте Оператора.

3.1.10. В случае утраты или повреждения по вине Оператора указанного оборудования, переданного Абонентом Оператору, последний обязан возместить Абоненту стоимость утраченного оборудования или восстановительного ремонта поврежденного оборудования, исходя из его рыночной стоимости на день возмещения с учетом амортизационного износа, но не превышающую 5% от всех платежей клиента.

3.1.11. Оператор вправе отказать Абоненту в передаче оборудования при наличии у него задолженности по оплате. Оператор вправе удерживать оборудование Абонента до момента погашения задолженности. В случае отказа Абонента от погашения задолженности в течение 1 месяца Оператор вправе реализовать оборудование по своему усмотрению для компенсации полной или частичной задолженности Абонента.

3.1.12. Предварительно согласовав с Оператором не менее чем за 1 рабочий день через Личный кабинет, Абонент имеет право на проведение профилактических или иных работ на своем оборудовании, размещенном в дата-центре.

3.1.13. К указанным работам допускаются технические специалисты Абонента, список которых (с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных) должен быть предоставлен не менее чем за 1 (один) рабочий день до проведения работ через тикет-систему. При посещении дата-центра специалисты Абонента должны иметь при себе паспорт.



3.1.14. Доступ представителей Абонента и проведение профилактических работ в технологических помещениях Оператора, предназначенных для размещения оборудования, не допускается.

3.1.15. Работы с оборудованием Абонента могут производиться не чаще, чем 2 (два) раза в неделю и не более 6 (шести) часов в неделю. Технический персонал Оператора должен быть извещен о предстоящем проведении профилактических работ не менее чем за 1 (один) рабочий день до их начала.

3.1.16. Оператор вправе отказать Абоненту в доступе к оборудованию при наличии у него задолженности по оплате.

3.1.17. Абонент самостоятельно осуществляет эксплуатацию своего оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на своем оборудовании соответствующее программное обеспечение.

3.1.18. Без представителей Абонента сотрудники Оператора не могут осуществлять управление и настройку оборудования Абонента.

3.2. В случаях оказания Оператором услуг по предоставлению выделенного сервера либо по предоставлению виртуального выделенного сервера, Оператор обязуется предоставить информационно-технические услуги по предоставлению ресурсов сервера Оператора, либо по предоставлению ограниченных ресурсов сервера Оператора, а Абонент обязуется оплачивать оказываемые услуги.

3.2.1. При условии наличия технической возможности, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты за услуги по настоящему Договору на расчетный счет Оператора или с момента списания с баланса Абонента суммы, эквивалентной стоимости услуги, выделенный сервер будет установлен и настроен в дата-центре, обеспеченном постоянным подключением к локальной сети Оператора. По факту установки сервера на электронный адрес Абонента и/или через тикет-систему, будет выслан административный пароль к серверу.

3.2.2. В случае отсутствия технической возможности оказания услуги по настоящему Договору Оператор обязан уведомить Абонента, отправив сообщение на электронный адрес Абонента и/или через тикет-систему с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, указанный в п.п. 3.2.1.

3.2.3. Абонент самостоятельно осуществляет эксплуатацию оборудования путем удаленного доступа к нему по сетям связи общего пользования, самостоятельно устанавливая на оборудовании Оператора соответствующее программное обеспечение.

3.2.4. В случае выхода из строя комплектующих, являющихся частью выделенного сервера, Оператор обязуется за свой счет в течение 48 часов заменить все вышедшие из строя части на аналогичные. При отсутствии необходимых запасных частей у Оператора возможно временное использование более других, схожих по характеристикам, комплектующих. Срок исполнения обязательств по оказанию услуги соразмерно переносится на срок ремонта выделенного сервера в случае, если с момента выхода из строя сервера до окончания ремонтных работ прошло более 48 часов.

3.2.5. Оператор вправе удалить все файлы Абонента, хранящиеся на оборудовании Оператора, выделенного для Абонента, после чего использовать данное оборудование для оказания услуг третьему лицу:

- В момент окончания тестового (бесплатного) периода пользования Абонентом соответствующей Услугой, если Абонент не продлил данную Услугу на платной основе;
- На следующие календарные сутки с момента остановки действия соответствующей Услуги, если услуга не продлена Абонентом на платной основе.

Удаление данных производится без возможности восстановления. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных и информации.

#### **4. Цена и условия оплаты**

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Оператора, а также в Биллинг системе Оператора. Цены указаны в рублях, НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения. Тарифы опубликованы на официальном сайте Оператора в соответствующих разделах. Детальное описание тарифов приведено в соответствующих документах на официальном сайте Оператора.

4.2. Абонент гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами, опубликованными на официальном сайте Оператора и в соответствующих SLA (в случаях отсутствия тарифов на сайте).

4.3. Услуги оказываются только по предоплате. Для этого Абонент пополняет свой Лицевой счет (вносит аванс), на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления учетной записи Абонента. Активировать любую Услугу возможно только при наличии достаточного для ее оплаты количества средств на Лицевом счете (балансе) Абонента. Услуги, имеющие период действия, могут продляться автоматически при включенной Абонентом соответствующей настройке услуги в Панели управления и достаточности средств на балансе Абонента для продления услуги на указанный в настройке период. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг в случае нехватки средств (авансов) на продление услуги.

4.4. Если Абонент не является Резидентом РФ, общая сумма договора не может превышать в эквиваленте 49 000 (сорок девять тысяч) долларов США по курсу иностранных валют к рублю, установленному Банком России, в течение всего срока действия договора.

4.5. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Оператора. Основанием для списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг, а также факт заказа услуг Абонентом.

4.6. Оператор имеет право изменять тарифы и условия оказания услуг (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке. Об изменениях тарифов и условий оказания услуг, оказываемых Абоненту, Оператор извещает Абонента путем внесения изменений в параметры и стоимость услуг на официальном сайте Оператора. Изменения вступают в силу в момент публикации.

4.7. Зачисление средств на Лицевой счет Абонента производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Оператора, в том числе с использованием платежных систем. Использование платежных систем при оплате услуг юридическими лицами не допускается. При оплате на расчётный счёт Оператора Абонент обязан указывать в платёжном документе номер счёта, созданного в Панели управления учётной записью Абонента.

4.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

4.9. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка Оператора, содержащих в обязательном порядке указание номера счета и его даты, и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Абонента.

4.10. Учет потребленных Абонентом услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

4.11. Выбор и заказ услуг осуществляется Абонентом самостоятельно в Панели управления учетной записью Абонента. Оказание услуги начинается с момента ее подключения Оператором при наличии достаточной суммы на Лицевом счете Абонента. Исключением являются услуги, предоставление которых требует подтверждения Оператора (условия предоставления данных услуг указаны в Соглашениях).

4.12. В случаях, когда оплата за Абонента производится третьим лицом (плательщиком), необходимо соблюдение следующих условий:

- для плательщика указание в поле "назначение платежа" платежного поручения "Оплата за ... (наименование Абонента), по счету № (номер счета)" или предоставление письменного уведомления Плательщиком о зачете платежа в счет оплаты по настоящему договору за Абонента. Оплата не будет зафиксирована до момента выполнения вышеуказанных условий;
- при оплате через платежные системы, поступившие денежные средства вносятся на лицевой счет Абонента, указанного в оплачиваемом счете.

4.13. По требованию Абонента до момента истечения оплаченного периода услуги Оператор возвращает на баланс Абонента предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

Возврат денежных средств не осуществляется за следующие предоставленные услуги:

- регистрации доменов,
- продажи SSL сертификатов,
- лицензий программного обеспечения
- виртуальный хостинг
- виртуальные сервера VDS
- выделенные сервера
- услуги фильтрации трафика

Услуги считаются полностью оплаченными в момент заказа и предоставления клиенту данных доступа или управления. Возврат средств не осуществляется в случае блокировки предоставления услуг в случае нарушения Абонентом правил их использования.

4.14. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесённых в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение 2 (двух) месяцев с момента получения заявления на возврат. Для возврата средств Оператором юридическому лицу необходимо предоставить официальное заявление на имя руководителя Оператора, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления с обязательным указанием номера Договора,

платёжного поручения, по которому производился платёж Абонентом.

Физическому лицу необходимо предоставить Оператору оригиналы следующих документов:

1. официальное заявление на имя руководителя Оператора, в котором необходимо указать реквизиты для перечисления (полные банковские реквизиты, БИК и ИНН банка), расчётный или лицевой счёт Абонента в банке-получателе;
2. копию паспорта физического лица, которому производится возврат.

Возврат денежных средств возможен только в случае совпадения данных получателя, указанных в заявлении на возврат, с данными плательщика в Панели управления учётной записью Абонента, совершившего платёж средств, предполагаемых к возврату.

Документы предоставляются по адресу почтовому Оператора.

Возврат средств осуществляется при наличии суммы на балансе более 3000 рублей, Оператор удерживает 10% от суммы возврата за осуществление процедуры возврата.

Рекомендуемые формы заявлений на возврат денежных средств размещены на сайте Оператора.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. **Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при посещении представителями Абонента дата-центра, носит конфиденциальный характер. В дата-центре Оператора запрещается фото-видеосъемка без получения письменного согласия Оператора. В случае нарушения режима конфиденциальности в отношении указанной информации, Оператор вправе отказать Абоненту в дальнейшем оказании услуг, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также требовать компенсации убытков, понесенных вследствие нарушения Абонентом режима конфиденциальной информации.**

5.2. Информация, указанная в п. 5.1., не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

5.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

5.4. Оператор имеет право раскрывать сведения о Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Абонент имеет право привлекать внештатных сотрудников и/или подрядные и субподрядные организации для обслуживания своего программного и/или аппаратного комплекса с передачей им прав доступа в тикет-систему. В этих случаях Абонент сам несёт ответственность за соблюдение условий Договора, включая положения главы 5 «Конфиденциальность».

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Договором и Соглашениями оказания услуг, и обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Абонента (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Оператора и прочая информация, идентифицирующая Абонента). Оператор имеет доступ к информации Абонента исключительно в целях технического обеспечения услуг.

6.2. Оператор не дает гарантий того, что полученное посредством оказываемых услуг ПО или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных. Абонент не имеет права требовать от Оператора компенсаций за убытки, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, в сумме, превышающей месячную стоимость оказываемой по Договору услуги.

### **6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:**

6.3.1. За ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли или другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Абонента, или использующее эти данные для авторизации в панели управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Абонента) осуществляется способом, выбранным Абонентом в панели управления.

6.3.2. За не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг Оператора.

6.3.3. За функционирование Сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Абонента, поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей и ресурсов.

6.3.4. За любую информацию, товар или услуги, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Оператора.

6.3.5. За изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Абоненту, если таковые явно не описаны в Договоре и SLA.

6.3.6. За качество, безошибочность и отсутствие или наличие вредоносных компонентов в используемом на серверах Оператора и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Абоненту программном обеспечении, если таковое не разработано самим Оператором или если Абонент использует оборудование, не сертифицированное Системой сертификации «Связь», а также за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.3.7. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора, если иное явно не указано в Договоре или SLA.

6.3.8. За любые неправомерные действия третьих лиц, если иное явно не указано в Договоре или SLA.

6.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации (авторизующей Абонента),

передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Оператора, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государств или нравственным принципам общества. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет и собственным ресурсам Оператора.

6.5. Абонент несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству РФ.

6.6. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора.

**6.7. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в следующих случаях:**

- 6.7.1 если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора или третьих лиц;
- 6.7.2 наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- 6.7.3 наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты;
- 6.7.4 наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать информацию (спам), содержащую рекламу, без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- 6.7.5 распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, или ущемляет права третьих лиц; опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- 6.7.6 рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- 6.7.7 фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- 6.7.8 использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- 6.7.9 осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 6.7.10 осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту,

без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

- 6.7.11 осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- 6.7.12 осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- 6.7.13 осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Соглашением, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- 6.7.14 если Оператор получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 6.7.15 при наличии вступивших в силу предписаний компетентных судов России и/или Роскомнадзора и других компетентных органов об устранении нарушений со стороны Абонента норм действующего законодательства РФ до момента устранения Абонентом соответствующих нарушений;
- 6.7.16 чрезмерное (более 90% от возможного) длительное (более 10го часа) постоянное использование системных ресурсов (порт подключения, центральный процессор) сервера;
- 6.7.17 в случае подтверждения доступа к серверу посторонних лиц (взлома сервера) и осуществления несанкционированной деятельности;
- 6.7.18 использования виртуальных серверов и виртуального хостинга для ресурсоемких задач (майнинг, стримминг, боты).

6.8. В случае не устранения Абонентом нарушений, перечисленных в п.6.7, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения Оператором такого нарушения и уведомления об этом Абонента, Оператор вправе расторгнуть Договор по истечении указанного срока.

6.9. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

6.10. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства, предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

6.11. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

6.12. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 6.7. и 2.1.12, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и Соглашениями оказания услуг.

6.13. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору за исключением случаев, когда Оператор получает соответствующее предписание, содержащее данное требование, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующим полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.14. Оператор не несет ответственность за сохранность информации, размещаемой Абонентом, с использованием услуг Оператора, если обратное не оговорено в Соглашениях. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости, своевременно организует резервное копирование данных, размещаемых с использованием им услуг Оператора.

6.15. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и/или третьими лицами за размещение и/или использование Абонентом любого программного обеспечения и его компонентов при оказании услуг Оператором. Абонент обязуется размещать на оборудовании Оператора исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование. Оператор не несет ответственность за нарушение любых лицензионных соглашений Абонентом.

6.16. В случае если Абонент не уведомил Оператора о смене номера телефона, с применением которого осуществлялась регистрация, Оператор не несет ответственность за невозможность восстановления доступа к аккаунту, а также невозможность осуществить идентификацию Абонента в каждом конкретном случае.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга посредством тикет-системы, электронной почты или письменно.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы, вызывающее существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длится более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного (за 5 (пять) рабочих дней) письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **8. Срок действия и порядок расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год и вступает в силу с



даты пополнения Лицевого счета Абонента. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне уведомление об этом посредством тикет-системы, электронной почты или письменно. Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления, за исключением расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 2.1.7, п. 6.8, п. 10.1 Договора.

8.3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям не освобождает Абонента от обязанности исполнить все денежные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и/или дополнительными соглашениями к нему.

8.4. При расторжении договора по инициативе Абонента Оператор возвращает остаток средств с Лицевого счета Абонента (остаток авансов). Средства возвращаются по оригиналу заявления о возврате, в соответствии с пп. 4.13 и 4.14 настоящего Договора. Для Абонентов – физических лиц, при возврате денежных средств, Оператор вправе требовать подтверждения Абонентом указанных при регистрации данных (запрос паспортных данных/копии паспорта) и/или подтверждения, что Абонент правомерно использует номер телефона, указанный при регистрации, а именно:

- Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS или звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или

- Абонент является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента; или

- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM-карты);

или

- Абонент, являющийся зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии, номер которого указан при регистрации, на который осуществляются звонки Оператора в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является зарегистрированным абонентом оператора стационарной телефонии);

- SIM-карта выдана оператором подвижной связи в соответствии с действующим законодательством в области телефонной связи и не получена посредством сторонних сервисов и/или виртуальных номеров для приема/отправки sms-сообщений. В случае отсутствия подтверждения, Оператор вправе не осуществлять возврат оставшихся на Лицевом счете денежных средств.

8.5. В случае расторжения договора по инициативе Оператора за нарушение Абонентом п. 6.7 настоящего Договора, неиспользованный остаток его денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате оказанных услуг компенсируется Абонентом.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения между Абонентом и Оператором любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров между их

уполномоченными представителями.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии принимаются в письменном виде при условии их обоснованности, т.е. в претензии должна содержаться ссылка на пункт настоящего Договора, статью закона или иной нормативно-правовой акт, который, по мнению Абонента, нарушил Оператор.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае внесения изменений в Договор Оператор публикует настоящий договор на официальном сайте. Абонент берет на себя обязательства самостоятельно следить за актуальной версией договора оказания услуг. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от использования услуг и отключить автоматическое продление через личный кабинет. Баланс личного счета не возвращается. Оператор обязуется сохранять баланс личного счета в течение 12 месяцев.

10.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая, изменение наименования Сторон, местонахождения и др. При этом Абонент обязан уведомить Оператора посредством направления уведомления по электронной почте или через тикет-систему, или направления оригинала уведомления по почте, или курьером, а Оператор – путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и/или в Панели управления, и/или направления уведомления по электронной почте, и/или через тикет-систему.

10.3. Абонент признает по настоящему Договору юридическую силу скан копий документов и электронных документов Оператора сформированных Биллинг системой или опубликованных на сайте Оператора (договор оферта, прайс листы, правила предоставления услуг, счета, акты, акты сверок и другие) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Для обмена документами может быть использована только электронная почта Абонента, зарегистрированная в Биллинг системе Оператора. Оператор предоставляет возможность использования автоматизированной системы электронного документооборота через Биллинг панель.

10.4. В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) отправлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Оператора, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Оператора и хранимая его архивной службой.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

## **12. Реквизиты Оператора**

Ай Серверс Лимитэд

Телефоны: +7 (499) 40-40-911

М.П.